



Ha superado la auditoría  
que estimula resultados

**ISO 9001  
CALIDAD**



CERTIFICADORA  
ACREDITADA POR **ENAC** 76



## POLITICA DE CALIDAD

Alcalá de Henares, a 12 de Diciembre de 2.017

La Gerencia de PAVINOL, S.A., considera prioritario dentro de su sistema de calidad mejorar nuestra actividad de cara al cliente, por lo cual se marca como política de actuación los siguientes parámetros:

- La consecución de la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos del contrato y los plazos señalados.
- La implantación de cursos sobre aquellas áreas que influyan en la calidad del servicio.
- La disminución de errores en la prestación de nuestro servicio.
- La prevención de las posibles causas de errores atendiendo a las indicaciones de Gerencia.
- La información al Responsable de Calidad de las posibles incidencias ocurridas tanto en la prestación de nuestro servicio como con el cliente.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto técnicos como humanos para asegurar todo lo dicho anteriormente.
- La mejora continua forma parte de nuestra razón de ser como empresa para dar pie a la aplicación de todos los apartados anteriores.

Así es responsabilidad mía y de todo el personal de la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

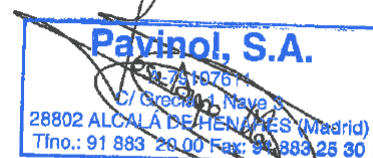
Este nuevo enfoque que pretende dar la empresa está basado en la correcta interpretación de las directrices del Sistema de Calidad.

Estos puntos así como otros que se irán añadiendo, pretenden el objetivo de ser cada día mejores y más competitivos.

¡Sin vuestra colaboración sería imposible llevarlos a buen puerto!

**SIN CALIDAD EN EL SERVICIO NO HAY CLIENTES Y SIN CLIENTES NO HAY EMPRESA.**

GERENCIA



Fdo. Jose Diego Moar Hontoria